

Правила проживания

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице «Печора» (ГАУ РК КДЦ РК в Москве) разработаны и осуществляются на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года.

1. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Гостем уникального номера брони.
3. Гость вправе бесплатно аннулировать свое бронирование не позднее одних суток до дня заезда. Администрация гостиницы оставляет за собой право при нарушении данного правила применить к гостю штрафные санкции в размере стоимости одних суток проживания в гостинице.
4. В случае бронирования по «Невозвратному тарифу» бронирование не может быть отменено и подлежит оплате в полном размере (стоимость всего периода проживания).
5. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: 1) паспорт гражданина РФ; 2) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-ти летнего возраста; 3) паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ; 4) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; 5) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; 6) разрешения на временное проживание лица без гражданства; 7) вида на жительство лица без гражданства. Заселение по иным документам (водительское удостоверение, студенческий билет, пропуска и пр.) не производится. Документ, удостоверяющий личность, необходимо предъявить на каждого гостя, независимо от того, будет ли он проживать с другим гостем в одном номере или проживать отдельно.
6. Гость заполняет регистрационную анкету и вместе с вышеуказанным документом передает администратору службы приема и размещения для оформления проживания. При свободном размещении Гость из свободных мест выбирает категорию номера, на свое усмотрение - предварительно оплачивает проживание или сообщает о своем желании оплатить по выезду. Затем ему выдается ключ от номера, одноразовый пароль для подключения к сети Wi-Fi и талоны на завтрак (в случае, если гостем выбрано проживание с питанием в ресторане гостиницы).
7. В гостинице установлен расчетный час – 12.00 ч. по московскому времени.
Заезд – с 14.00 ч. по московскому времени.
8. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам.
С 11:00 ч. до 14:00 ч. - льготное время, без оплаты при наличии свободных номеров.
Время раннего заезда оплачивается дополнительно:
С 00:00 ч. до 11:00 ч. - 50% от стоимости номера.
Если Гостю требуется гарантированный ранний заезд, необходимо бронировать отель на сутки раньше.
Время позднего выезда оплачивается дополнительно:
с 12:00 ч. до 15:00 ч. - льготное время, без оплаты при наличии свободных номеров.
с 15:00 ч. до 24:00 ч. - 50% от стоимости номера при наличии свободных номеров.

Если Гость не имеет возможность продлить номер, можно оставить свои вещи в камере хранения отеля (бесплатно).

9. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения, а также на официальном сайте гостиницы www.komimoshotel.ru

Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

10. За проживание в Гостинице детей до 12 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного номера плата не взимается.

11. Размещение домашних животных в Гостинице запрещено.

12. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в Гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).

13. Ответственность исполнителя и потребителя Постановление № 1085 от 09.10.2015 г. статья 925. Гостиница отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

14. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

15. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

16. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 08.00 ч. до 23.00 ч. по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе **отеля**. Гостиница не несет ответственности за действия приглашенных людей и не принимает претензии в случае пропажи каких-либо ценных вещей.

17. В Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

18. С 00 часов 00 минут до 6 часов 00 минут по московскому времени в целях обеспечения безопасности свободный доступ в гостиницу прекращается (основной вход блокируется). Доступ с 00.00 часов до 6.00 часов осуществляется кнопкой вызова дежурного администратора на домофоне.

19. Запрещается загрязнение территории Гостиницы и курение в **помещении** Гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация Гостиницы имеет право взыскать с Гостя штраф.

20. При выезде из гостиницы Гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения Гостиницы, затем сдать ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

Уважаемые гости!

Обращаем Ваше внимание!

Заселение в **отель** производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Документами, удостоверяющими личность граждан РФ, необходимыми для заселения граждан РФ в гостиницу осуществляется только при наличии:

- внутреннего паспорта гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;

- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ».

Просим Вас в обязательном порядке брать с собой данные документы!